

COMUNICACIÓN INTERNA

Para : **YAMILE ANGÉLICA MEDINA WALTEROS** - Subgerente de Gestión Corporativa; **OSCAR FLÓREZ MORENO** - Jefe Oficina Asesora de Planeación; **MARGARITA ISABEL CÓRDOBA GARCÍA** - Jefe Oficina de Gestión Social; **DIANA PATRICIA COVALEDA** - Subgerente de Gestión Urbana; **IVÁN FLÓREZ AGUILAR** - Subgerente de Gestión Inmobiliaria; **ALEJANDRO DE ANGULO BLUM** - Subgerente de Desarrollo de Proyectos; **LUZ ELIZABETH CAICEDO BELLO** - Subgerente Jurídica.

De : **JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO**

Asunto : **Informe de Seguimiento Plan de Mejoramiento por Procesos.**

Dando cumplimiento al rol de evaluación y seguimiento de Control Interno, se informa que en lo corrido de la vigencia se han realizado cinco (5) seguimientos al Plan de mejoramiento por procesos de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá, el cual se compone de 17 hallazgos con un total de 25 acciones correctivas y/o de mejora.

| No. | CODIGO | DESCRIPCION DEL HALLAZGO | ACCIONES |
|-----|--------|---|---|
| 1 | AC-001 | <p>1. Avanzar en el proceso de socialización e interiorización del proceso y procedimiento de Peticiones, Quejas y Reclamos, con el fin de garantizar conocimiento y aplicación estricta del mismo por parte de todos los involucrados en su cumplimiento.</p> <p>2. Es necesario promover el estricto cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1437 de 2011 para resolver los derechos de petición formulados ante la empresa.</p> <p>3. Capacitar frecuentemente a la persona o personas encargadas del aplicativo SQDS, con el fin de que la información que se cargue en el mismo se realice de manera oportuna y correcta.</p> <p>4. Impartir instrucciones frente a la norma en la que se debe dar respuesta a las peticiones que ingresen de manera directa al SDQS, toda vez que no existe claridad sobre la radicación en Erudita de su ingreso y de su respuesta</p> | Realizar jornadas de socialización e interiorización del proceso y procedimiento de PQRS al interior del grupo de trabajo |
| 2 | AC-002 | 1. Dar cumplimiento a la Guía de Atención al Ciudadano en su numeral 6 garantizando que la atención en el punto de atención al ciudadano se preste en jornada continua. | Establecer horarios en el punto de atención al ciudadano de acuerdo al numeral 6 de la Guía de Atención al Ciudadano. |

| No. | CODIGO | DESCRIPCION DEL HALLAZGO | ACCIONES |
|-----|--------|--|--|
| 3 | AC-003 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer controles en el cumplimiento de los reportes de información que debe realizar el proceso, en especial el reporte trimestral que debe presentarse al Comité Directivo para retroalimentación a todos los niveles de la empresa. 2. Es necesario promover el estricto cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1437 de 2011 para resolver los derechos de petición formulados ante la empresa. 3. Es necesario dar traslado oportuno a los requerimientos sobre los cuales la empresa no es competente de conformidad con los tiempos y criterios establecidos en el Artículo 21 de la Ley 1437 | Establecer dentro del procedimiento de PQRS controles para: el reporte oportuno de información, el seguimiento a la respuesta de los peticionarios, verificar el cumplimiento de los términos establecidos en la ley 1437 de 2011. |
| 4 | AC-004 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Se evidencia falta de seguimiento en el proceso final de radicación y comunicación efectiva al peticionario. | Establecer lineamientos dentro del procedimiento de PQRS para la respuesta oportuna a los requerimientos que ingresen directamente al SDQS. |
| 5 | AC-005 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar la definición de los subtemas a la Empresa dejando evidencia del acompañamiento y seguimiento al proceso. | Establecer los lineamientos de administración del punto de atención al ciudadano de acuerdo al numeral 6 de la Guía de Atención al Ciudadano. Lo anterior como lineamiento en el procedimiento de PQRS y con el acompañamiento del Equipo SIG de la Oficina Asesora de Planeación. |
| 6 | AC-006 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Definir de qué manera serán manejados los puntos de atención al ciudadano de la Empresa y el Sistema de Información SDQS. 2. Propender por una mejora de los canales de información por medio de una adecuada implementación de las TIC's, en el marco de la estrategia de gobierno en línea, además buscar articular los sistemas de gestión documental de las entidades con el SDQS, de cara a la optimización del recurso humano, evitar reprocesos en el registro de los requerimientos ciudadanos. | Establecer lineamientos dentro del procedimiento de PQRS para articular el Sistema de Gestión Documental con los requerimientos que ingresen directamente al SDQS. |
| 7 | AC-007 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Generar una estrategia que potencie la interacción que se da entre las diferentes dependencias de las entidades a través del proceso de atención al ciudadano, que permita el análisis de los requerimientos ciudadanos más reiterados y la identificación de acciones preventivas y de mejora, de forma tal que se trascienda el seguimiento a la oportunidad de las respuestas. 2. Es necesario que las entidades del sector valoren el proceso de atención al ciudadano y definan la importancia de su institucionalidad y la relevancia de la gestión del servicio al ciudadano. | Verificar dentro del procedimiento de PQRS actividades de seguimiento de los requerimientos y la oportunidad de las respuestas. |
| 8 | AC-008 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Las entidades del sector con el liderazgo de la Secretaría de Hábitat, deben fortalecer el trabajo sectorial para aprovechar las experiencias exitosas de otras entidades en el servicio al ciudadano y aclarar aspectos relacionados con competencias que se cruzan con las entidades de otros sectores como gobierno y ambiente. 2. Es preciso incluir en los procesos de inducción y reinducción el tema de servicio al ciudadano y fortalecer las competencias en el manejo y operación del SDQS. | Incluir dentro del Plan Institucional de Capacitación de la vigencia, el tema PQRS para fortalecer las competencias de los funcionarios y experiencias exitosas de otras entidades. |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

| No. | CODIGO | DESCRIPCION DEL HALLAZGO | ACCIONES |
|-----|---------|--|--|
| 9 | GT-001 | INFORME DE SEGUIMIENTO A DERECHOS DE AUTOR - CONTROL INTERNO RAD 20171100006083 1. Se evidenció que el inventario de información suministrado por la Subgerencia de Gestión Corporativa Proceso de Gestión de Tics, se encuentra desactualizado. | Revisión y actualización del los bienes tecnológicos asignados a los contratistas y a los funcionarios de la empresa. |
| 10 | MC- 001 | No se ha determinado qué procedimientos aplican a la empresa durante el periodo de transición e implementación de la nueva documentación del Sistema Integrado de Gestión. | Realizar una socialización para informar a la empresa el sitio de consulta de la documentación del SIG de Metrovivienda y de la ERU. Solicitar concepto del alcance de la fusión en cuanto a la utilización de documentos del SIG a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor y al Departamento Administrativo de la Función Pública. Enviar a los responsables de los procesos comunicación interna de recordatorio de la fecha límite de actualización de sus documentos del SIG. Publicar en la erunet, los documentos del SIG aprobados para los procesos. |
| 11 | DE-001 | No todos los planes de acción mantienen la misma presentación, ya que en algunos planes se especifica el peso ponderado de las acciones particulares dentro del cumplimiento de las metas y en otros no. | Revisión por parte de la OAP de los reportes de plan de acción y en el caso de las dependencias que no usan el formato adecuadamente, se realizará mesa de trabajo. |
| 12 | DE-002 | No hay un seguimiento o alerta del estado de cumplimiento de las acciones de las áreas que pueda evidenciarse en algún informe o instrumento y que retroalimente a las dependencias. | Socializar a cada dependencia el resultado del seguimiento al cumplimiento de plan de acción de acuerdo a los informes trimestrales presentados a la OAP. |
| 13 | DE-003 | No se evidencia el diseño, medición, evaluación y seguimiento de indicadores de gestión solo de los establecidos en el plan de acción de la empresa. | Generar y ejecutar cronograma de formulación de indicadores |
| 14 | CI-001 | No se evidencio información completa publicada en la página Web de la empresa relacionada con la implementación de la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional. (VER DETALLE ACCIÓN CI-001) | Se solicitara la asignación de una persona por área que esté al frente del tema de Ley de Transparencia y en contacto permanente con la OAC para la respectiva actualización de la documentación requerida. Correo con solicitud de asignación de persona por área para el tema de ley de transparencia. |
| 15 | GD-001 | Mejorar el proceso de organización de Archivos de Gestión de la Empresa, con el objetivo de contar con un inventario documental que garantice las respectivas consultas tanto internas como externas y dar el respectivo cumplimiento a la Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones. | 1. Apoyo técnico del personal de Archivo Central a todos los procesos archivísticos de la Empresa con el objetivo de garantizar la organización de los Archivos de Gestión. |



| No. | CODIGO | DESCRIPCION DEL HALLAZGO | ACCIONES |
|-----|--------|---|---|
| 16 | GF-001 | El Sistema de Información Administrativo y Financiero presenta retrasos en su implementación, se han presentado problemas que han demorado la adopción oficial del sistema programada para el mes de julio de 2017. Es necesario reprogramar la fecha de cumplimiento y realizar las actividades necesarias que permitan cumplir con el objetivo. | Seguimiento al recibo a satisfacción del sistema, por los usuarios de los módulos faltantes (Contabilidad y Compras) |
| | | | Registro en el sistema de los movimientos faltantes para quedar al día y generar los reportes mensuales que permitan verificar que el registro haya quedado bien. |
| | | | Seguimiento a la implementación del proceso a través de reuniones y/o correos electrónicos. |
| | | | Resolución de adopción del Sistema Administrativo y Financiero JSP7- Gobierno como sistema oficial de la Empresa. |
| 17 | GF-002 | Mejorar la ejecución presupuestal de los rubros a cargo de la Subgerencia de Gestión Corporativa. | Realizar seguimiento al plan de contratación a través de correos electrónicos enviados a los responsables de los procesos. |
| | | | Elaborar en las fechas establecidas los documentos precontractuales de los procesos asignados |

En este documento se realizara la socialización del estado del Plan de Mejoramiento por procesos, informando el resultado de los últimos cuatro (4) seguimientos realizados, en donde se ha presentado cierre de las acciones por parte de esta Oficina.

❖ Seguimiento No.2 - Corte a Junio 30 de 2017

Se evidenció que el Plan de mejoramiento consolidado al corte evaluado, contaba con 9 acciones correctivas y/o de mejora correspondientes a los procesos de:

- ✓ **Atención al ciudadano**, con 8 acciones las cuales se dieron por cumplidas en el seguimiento realizado con corte a 30 de Junio de 2017.
- ✓ **Gestión de TIC's**, con una (1) acción la cual se cumplió a 30 de mayo de 2017.

| Proceso | No. de la Acción | % de Avance a la Fecha | Estado de la Acción | | Fecha de vencimiento | | | Fecha de Cumplimiento | | |
|-----------------------|------------------|------------------------|---------------------|---------|----------------------|---|----|-----------------------|---|----|
| | | | Abierta | Cerrada | | | | | | |
| Atención al Ciudadano | AC-001 | 100% | | X | 31 | 3 | 17 | 13 | 6 | 17 |
| Atención al Ciudadano | AC-002 | 100% | | X | 31 | 3 | 17 | 23 | 5 | 17 |

| Proceso | No. de la Acción | % de Avance a la Fecha | Estado de la Acción | | Fecha de vencimiento | | | Fecha de Cumplimiento | | |
|-----------------------|------------------|------------------------|---------------------|---------|----------------------|---|----|-----------------------|---|----|
| | | | Abierta | Cerrada | | | | | | |
| Atención al Ciudadano | AC-003 | 100% | | X | 31 | 3 | 17 | 23 | 5 | 17 |
| Atención al Ciudadano | AC-004 | 100% | | X | 31 | 3 | 17 | 23 | 5 | 17 |
| Atención al Ciudadano | AC-005 | 100% | | X | 31 | 3 | 17 | 23 | 5 | 17 |
| Atención al Ciudadano | AC-006 | 100% | | X | 31 | 3 | 17 | 23 | 5 | 17 |
| Atención al Ciudadano | AC-007 | 100% | | X | 31 | 3 | 17 | 23 | 5 | 17 |
| Atención al Ciudadano | AC-008 | 100% | | X | 31 | 3 | 17 | 13 | 6 | 17 |
| Gestión de TIC'S | GT-001 | 100% | | X | 30 | 5 | 17 | 30 | 5 | 17 |

❖ **Seguimiento No.3 - Corte a Julio 31 de 2017.**

Se evidenció que el Plan de mejoramiento consolidado al corte evaluado, contaba con 16 acciones correctivas y/o de mejora, de las cuales 9 se habían cerrado por parte de control interno en el seguimiento de junio 30 de 2017, las 8 acciones que se integraron al Plan de Mejoramiento corresponden a los procesos de:

- ✓ **Mejoramiento Continuo**, con cuatro (4) acciones de las cuales se dieron por cumplidas tres (3) en el seguimiento de Julio 31 de 2017 de acuerdo a la información reportada por el proceso, quedando una (1) acción abierta con un avance de ejecución del 87%.
- ✓ **Direccionamiento Estratégico**, con tres (3) acciones, a las cuales no aplicaba el seguimiento por vencerse en fecha posterior al mismo, continuando abiertas en corte evaluado.

| Proceso | No. de la Acción | % de Avance a la Fecha | Estado de la Acción | | Fecha de vencimiento | | | Fecha de Cumplimiento | | |
|-----------------------|------------------|------------------------|---------------------|---------|----------------------|---|----|-----------------------|---|----|
| | | | Abierta | Cerrada | | | | | | |
| Mejoramiento Continuo | MC-001 | 100% | | X | 15 | 7 | 17 | 15 | 6 | 17 |
| Mejoramiento Continuo | MC-001 | 100% | | X | 15 | 7 | 17 | 15 | 6 | 17 |
| Mejoramiento Continuo | MC-001 | 100% | | X | 15 | 7 | 17 | 15 | 6 | 17 |

| Proceso | No. de la Acción | % de Avance a la Fecha | Estado de la Acción | | Fecha de vencimiento | | | Fecha de Cumplimiento | | |
|------------------------------|------------------|------------------------|---------------------|---------|----------------------|----|----|-----------------------|--|--|
| | | | Abierta | Cerrada | | | | | | |
| Mejoramiento Continuo | MC-001 | 87% | X | | 31 | 10 | 17 | | | |
| Direccionamiento Estratégico | DE-001 | N/A | X | | 31 | 12 | 17 | | | |
| Direccionamiento Estratégico | DE-002 | N/A | X | | 31 | 12 | 17 | | | |
| Direccionamiento Estratégico | DE-003 | N/A | X | | 31 | 12 | 17 | | | |

❖ **Seguimiento No.4 - Corte Agosto 31 de 2017.**

Se evidenció que el Plan de mejoramiento consolidado al corte evaluado contaba con 25 acciones correctivas y/o de mejora, de las cuales 12 se cerraron por parte de control interno en el seguimiento de julio 31 de 2017, las 13 acciones que se continuaban abiertas o integraron al Plan de Mejoramiento en el periodo evaluado corresponden a los procesos de:

- ✓ **Mejoramiento Continuo**, con una (1) acción abierta a la fecha del seguimiento con un avance de ejecución del 91%.
- ✓ **Direccionamiento Estratégico**, con tres (3) acciones, de las cuales se reportó un avance del 22% a la acción código DE-003, las acciones DE-01 y DE-002 no aplicaban para este seguimiento.
- ✓ **Comunicación Institucional**, con dos (2) acciones, a la primera acción no le aplicaba este seguimiento y la segunda acción tiene un avance del 87%.
- ✓ **Gestión Documental**, con una (1) acción que tiene un avance del 8%.
- ✓ **Gestión Financiera**, con seis (6) acciones de la cuales se cumplieron a la fecha del corte la uno (1) y la cuatro (4), la acción dos (2) tiene un avance del 60%, la tres (3) tiene un avance del 50%, la cinco (5) tiene un avance del 20% y la seis (6) tiene un avance del 20%

| Proceso | No. de la Acción | % de Avance a la Fecha | Estado de la Acción | | Fecha de vencimiento | | | Fecha de Cumplimiento | | |
|------------------------------|------------------|------------------------|---------------------|---------|----------------------|----|----|-----------------------|---|----|
| | | | Abierta | Cerrada | | | | | | |
| Mejoramiento Continuo | MC-001 | 99% | X | | 31 | 10 | 17 | | | |
| Direccionamiento Estratégico | DE-001 | N/A | X | | 31 | 12 | 17 | | | |
| Direccionamiento Estratégico | DE-002 | N/A | X | | 31 | 12 | 17 | | | |
| Direccionamiento Estratégico | DE-003 | 22% | X | | 31 | 12 | 17 | | | |
| Comunicación Institucional | CI-01 | N/A | X | | 13 | 10 | 17 | | | |
| Comunicación Institucional | CI-01 | 87% | X | | 31 | 12 | 17 | | | |
| Gestión Documental | GD-001 | 8% | X | | 31 | 12 | 17 | | | |
| Gestión Financiera | GF-01 | 100% | | X | 30 | 8 | 17 | 30 | 8 | 17 |
| Gestión Financiera | GF-01 | 60% | X | | 30 | 9 | 17 | | | |
| Gestión Financiera | GF-01 | 50% | X | | 30 | 9 | 17 | | | |
| Gestión Financiera | GF-01 | 100% | | X | 30 | 9 | 17 | 18 | 9 | 17 |
| Gestión Financiera | GF-02 | 20% | X | | 31 | 12 | 17 | | | |
| Gestión Financiera | GF-02 | 20% | X | | 31 | 12 | 17 | | | |

❖ **Seguimiento No.5 - Corte septiembre 30 de 2017.**

Se evidenció que el Plan de mejoramiento consolidado al corte evaluado contaba con 25 acciones correctivas y/o de mejora, de las cuales nueve (9) se cerraron en junio, tres (3) se cerraron en julio, dos (2) se cerraron en agosto, quedando once (11) acciones, discriminadas así: Tres (3) cerradas y ocho (8) abiertas:

- ✓ **Mejoramiento Continuo**, con una (1) acción abierta a la fecha del seguimiento con un avance de ejecución del 99%.
- ✓ **Direccionamiento Estratégico**, con tres (3) acciones, de las cuales se reportó un avance del 39% a la acción código DE-003, las acciones DE-01 y DE-002 no aplicaban para este seguimiento.
- ✓ **Comunicación Institucional**, con dos (2) acciones, la primera se cumplió con un avance del 100% y la segunda acción continua con un avance del 87%.
- ✓ **Gestión Documental**, con una (1) acción que tiene un avance del 19%.
- ✓ **Gestión Financiera**, con cuatro (4) acciones de las cuales dos (2) se cumplieron a la fecha del corte correspondientes al código GF-01 y las otras (2) dos correspondientes al código GF-02 tiene un avance del 40% cada una.

| Proceso | No. de la Acción | % de Avance a la Fecha | Estado de la Acción | | Fecha de vencimiento | | | Fecha de Cumplimiento | | |
|------------------------------|------------------|------------------------|---------------------|---------|----------------------|----|----|-----------------------|--|--|
| | | | Abierta | Cerrada | | | | | | |
| Mejoramiento Continuo | MC-001 | 99% | X | | 31 | 10 | 17 | | | |
| Direccionamiento Estratégico | DE-001 | N/A | X | | 31 | 12 | 17 | | | |
| Direccionamiento Estratégico | DE-002 | N/A | X | | 31 | 12 | 17 | | | |
| Direccionamiento Estratégico | DE-003 | 39% | X | | 31 | 12 | 17 | | | |
| Comunicación Institucional | CI-01 | 100% | | X | 13 | 10 | 17 | | | |
| Comunicación Institucional | CI-01 | 87% | X | | 31 | 12 | 17 | | | |
| Gestión Documental | GD-001 | 19% | X | | 31 | 12 | 17 | | | |
| Gestión Financiera | GF-01 | 100% | | X | 30 | 9 | 17 | | | |
| Gestión Financiera | GF-01 | 100% | | X | 30 | 9 | 17 | | | |
| Gestión Financiera | GF-02 | 40% | X | | 31 | 12 | 17 | | | |
| Gestión Financiera | GF-02 | 40% | X | | 31 | 12 | 17 | | | |

CONCLUSIONES:

1. En el seguimiento con corte a septiembre 30 de 2017, se evidencia que el Plan de mejoramiento tiene un avance del 88%.
2. Ocho (8) acciones correctivas y/o de mejora abiertas para los procesos de: Mejoramiento continuo, Direccionamiento Estratégico, Comunicación institucional, Gestión Documental y Gestión Financiera.
3. Diecisiete (17) acciones correctivas y o de mejora cerradas por parte de esta Oficina correspondientes a los procesos de: Atención al ciudadano, Gestión de TIC's, Mejoramiento continuo, Comunicación institucional y Gestión Financiera

RECOMENDACIONES:

- Es importante que se presente el vencimiento en los plazos de las acciones programadas, los procesos

soliciten la reprogramación de la fecha de cumplimiento a la Oficina Asesora de Planeación, justificando la razón del no cumplimiento de las mismas.

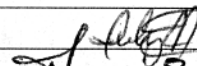
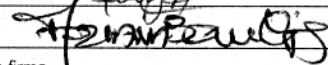
- Formular acciones correctivas a los resultados de las auditorías realizadas por parte de la Oficina de Control interno en los tiempos establecidos en el procedimiento de PD-ES-ACPM-03 Acciones CPM y Planes de Mejoramiento V1.0

Cordialmente,


ADRIANA BELLO CORTES
Jefe Oficina de Control Interno

Copia: Ing. Eduardo Aguirre Monroy - Gerente General

ANEXO 1: Seguimiento corte 30 de septiembre Plan de Mejoramiento.

| | Nombre | Cargo | Dependencia | Firma |
|--|------------------------------|-------------------|----------------------------|---|
| Elaboró: | Lily Johanna Moreno González | Contratista O.C.I | Oficina de Control interno |  |
| Revisó y Aprobó: | Adriana Bello Cortes | Jefe O.C.I | Oficina de Control interno |  |
| Los(as) arriba firmantes, declaramos que hemos revisado el presente documento y lo presentamos para su respectiva firma. | | | | |

| CONSOLIDADO ACCIONES DE MEJORAMIENTO | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------------------------|--|--|--|--|----------|-----|--|--|
| Proceso de Evaluación y Seguimiento | | | | | | | | | |
| Código: | FT-ES-ACPM-02 | | | | | Versión: | 1.0 | | |
| Fecha: | 21 de diciembre de 2016 | | | | | Página: | | | |

VIGENCIA:2017

| No. | CODIGO | FECHA DE REPORTE | | | PROCESO | FUENTE | DESCRIPCION DEL HALLAZGO | CAUSAS | ACCIONES | FECHA DE INICIO DE LA ACCION | | | FECHA DE TERMINACION DE LA ACCION | | | RESPONSABLE | META | INDICADOR | ESTADO | AVANCE | | | |
|-----|--------|------------------|-----|-----|-----------------------|--|--|--------|--|------------------------------|-----|-----|-----------------------------------|-----|-----|------------------------|--|--|---------|--------|-----|------|--------|
| | | dia | mes | año | | | | | | dia | mes | año | dia | mes | año | | | | | dia | mes | año | AVANCE |
| 1 | AC-001 | 13 | 12 | 16 | ATENCIÓN AL CIUDADANO | Auditoria de Control Interno | 1. Avanzar en el proceso de socialización e interiorización del proceso y procedimiento de Peticiones, Quejas y Reclamos, con el fin de garantizar conocimiento y aplicación estricta del mismo por parte de todos los involucrados en su cumplimiento. 2. Es necesario promover el estricto cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1437 de 2011 para resolver los derechos de petición formulados ante la empresa. 3. Capacitar frecuentemente a la persona o personas encargadas del aplicativo SQDS, con el fin de que la información que se cargue en el mismo se realice de manera oportuna y correcta. 4. Impartir instrucciones frente a la norma en la que se debe | N.A | Realizar jornadas de socialización e interiorización del proceso y procedimiento de PQRS al interior del grupo de trabajo | 13 | 12 | 16 | 31 | 3 | 17 | Oficina Gestión Social | Dos socializaciones al interior del grupo de trabajo del procedimiento de PQRS | Jornadas de socialización ejecutadas / Jornadas de socialización programadas | Abierta | 26 | 3 | 2017 | 50% |
| 2 | AC-002 | 13 | 12 | 16 | ATENCIÓN AL CIUDADANO | Auditoria de Control Interno | 1. Dar cumplimiento a la Guía de Atención al Ciudadano en su numeral 6 garantizando que la atención en el punto de atención al ciudadano se preste en jornada continua. | N.A | Establecer horarios en el punto de atención al ciudadano de acuerdo al numeral 6 de la Guía de Atención al Ciudadano | 13 | 12 | 16 | 31 | 3 | 17 | Oficina Gestión Social | Una Guía de Atención al Ciudadano actualizada | Guía de Atención al Ciudadano actualizada | Abierta | 26 | 3 | 2017 | 50% |
| 3 | AC-003 | 13 | 12 | 16 | ATENCIÓN AL CIUDADANO | Auditoria de Control Interno | 1. Establecer controles en el cumplimiento de los reportes de información que debe realizar el proceso, en especial el reporte trimestral que debe presentarse al Comité Directivo para retroalimentación a todos los niveles de la empresa. 2. Es necesario promover el estricto cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1437 de 2011 para resolver los derechos de petición formulados ante la empresa. 3. Es necesario dar traslado oportuno a los requerimientos sobre los cuales la empresa no es competente de conformidad con los tiempos y criterios establecidos en el Artículo 21 de la Ley 1437 | N.A | Establecer dentro del procedimiento de PQRS controles para: el reporte oportuno de información, el seguimiento a la respuesta de los peticionarios, verificar el cumplimiento de los términos establecidos en la ley 1437 de 2011. | 13 | 12 | 16 | 31 | 3 | 17 | Oficina Gestión Social | Un procedimiento de PQRS con los controles para el reporte oportuno de información, el seguimiento a la respuesta de los peticionarios, y la verificación el cumplimiento de los términos establecidos en la ley 1437 de 2011. | Procedimiento de PQRS actualizado | Abierta | 26 | 3 | 2017 | 50% |
| 4 | AC-004 | 13 | 12 | 16 | ATENCIÓN AL CIUDADANO | Auditoria de Control Interno | 1. Se evidencia falta de seguimiento en el proceso final de radicación y comunicación efectiva al peticionario. | N.A | Establecer lineamientos dentro del procedimiento de PQRS para la respuesta oportuna a los requerimientos que ingresen directamente al SQDS. | 13 | 1 | 17 | 31 | 3 | 17 | Oficina Gestión Social | Un procedimiento de PQRS con los lineamientos para la administración del punto de atención | Procedimiento de PQRS actualizado | Abierta | 26 | 3 | 2017 | 50% |
| 5 | AC-005 | 13 | 1 | 17 | ATENCIÓN AL CIUDADANO | Otro. Informe de Gestión 2016 de la Red Distrital de Quejas y Reclamos | 1. Realizar la definición de los subtemas a la Empresa dejando evidencia del acompañamiento y seguimiento al proceso. | N.A | Establecer los lineamientos de administración del punto de atención al ciudadano de acuerdo al numeral 6 de la Guía de Atención al Ciudadano. Lo anterior como lineamiento en el procedimiento de PQRS y con el acompañamiento del Equipo SIG de la Oficina Asesora de Planeación. | 13 | 1 | 17 | 31 | 3 | 17 | Oficina Gestión Social | Un procedimiento de PQRS con los lineamientos para la administración del punto de atención. | Procedimiento de PQRS actualizado | Abierta | 26 | 3 | 2017 | 50% |
| 6 | AC-006 | 13 | 1 | 17 | ATENCIÓN AL CIUDADANO | Otro. Informe de Gestión 2016 de la Red Distrital de Quejas y Reclamos | 1. Definir de qué manera serán manejados los puntos de atención al ciudadano de la Empresa y el Sistema de Información SQDS. 2. Propender por una mejora de los canales de información por medio de una adecuada implementación de las TIC's, en el marco de la estrategia de gobierno en línea, además buscar articular los sistemas de gestión documental de las entidades con el SQDS, de cara a la optimización del recurso humano, evitar reprocesos en el registro de los requerimientos ciudadanos. | N.A | Establecer lineamientos dentro del procedimiento de PQRS para articular el Sistema de Gestión Documental con los requerimientos que ingresen directamente al SQDS. | 13 | 1 | 17 | 31 | 3 | 17 | Oficina Gestión Social | Un procedimiento de PQRS con las acciones que articulen el Sistema de Gestión Documental y los requerimientos del SQDS | Procedimiento de PQRS actualizado | Abierta | 26 | 3 | 2017 | 50% |

| No. | CODIGO | FECHA DE REPORTE | | | PROCESO | FUENTE | DESCRIPCION DEL HALLAZGO | CAUSAS | ACCIONES | FECHA DE INICIO DE LA ACCION | | | FECHA DE TERMINACION DE LA ACCION | | | RESPONSABLE | META | INDICADOR | ESTADO | AVANCE | | | |
|-----|--------|------------------|-----|-----|------------------------------|--|---|---|--|------------------------------|-----|-----|-----------------------------------|-----|-----|---|--|---|---------|--------|-----|------|--------|
| | | dia | mes | año | | | | | | dia | mes | año | dia | mes | año | | | | | dia | mes | año | AVANCE |
| 7 | AC-007 | 13 | 1 | 17 | ATENCIÓN AL CIUDADANO | Otro, Informe de Gestión 2016 de la Red Distrital de Quejas y Reclamos | 1. Generar una estrategia que potencie la interacción que se da entre las diferentes dependencias de las entidades a través del proceso de atención al ciudadano, que permita el análisis de los requerimientos ciudadanos más reiterados y la identificación de acciones preventivas y de mejora, de forma tal que se trascienda el seguimiento a la oportunidad de las respuestas. 2. Es necesario que las entidades del sector valoren el proceso de atención al ciudadano y definan la importancia de su institucionalidad y la relevancia de la gestión del servicio al ciudadano | N.A | Verificar dentro del procedimiento de PQRS actividades de seguimiento de los requerimientos y la oportunidad de las respuestas. | 13 | 1 | 17 | 31 | 3 | 17 | Oficina Gestión Social | Un Procedimiento de PQRS con actividades de seguimiento de los requerimientos y la oportunidad de las respuestas. | Procedimiento de PQRS actualizado | Abierta | 26 | 3 | 2017 | 50% |
| 8 | AC-008 | 13 | 1 | 17 | ATENCIÓN AL CIUDADANO | Otro, Informe de Gestión 2016 de la Red Distrital de Quejas y Reclamos | 1. Las entidades del sector con el liderazgo de la Secretaría de Hábitat, deben fortalecer el trabajo sectorial para aprovechar las experiencias exitosas de otras entidades en el servicio al ciudadano y aclarar aspectos relacionados con competencias que se cruzan con las entidades de otros sectores como gobierno y ambiente. 2. Es preciso incluir en los procesos de inducción y reintroducción el tema de servicio al ciudadano y fortalecer las competencias en el manejo y operación del SDQS. | N.A | Incluir dentro del Plan Institucional de Capacitación de la vigencia, el tema PQRS para fortalecer las competencias de los funcionarios y experiencias exitosas de otras entidades. | 13 | 1 | 17 | 31 | 3 | 17 | Oficina Gestión Social | Una capacitación a la dependencia sobre el aplicativo SDQS | Capacitaciones ejecutadas / capacitaciones programadas | Abierta | 26 | 3 | 2017 | 50% |
| 9 | QT-001 | 7 | 4 | 17 | GESTIÓN DE TICS | Auditoría Interna de Control Interno | INFORME DE SEGUIMIENTO A DERECHOS DE AUTOR CONTROL INTERNO RAD 2017110000083 1. Se evidenció que el inventario de información suministrado por la Subgerencia de Gestión Corporativa Proceso de Gestión de Tics, se encuentra desactualizado | 1. En el proceso de integración de los inventarios de las dos empresas ERU METROVIVIENDA han existido inconvenientes en recuperar y estandarizar la información. 2. El movimiento de personal incluyendo rotación y reubicación de personal generó desactualización | Revisión y actualización del los bienes tecnológicos asignados a los contratistas y a los funcionarios de la empresa. | 7 | 4 | 17 | 30 | 5 | 17 | Subgerencia de Gestión Corporativa | Contar con un inventario tecnológico actualizado | Reporte de inventario actualizado | | | | | N/A |
| 10 | MC-001 | 15 | 6 | 17 | MEJORAMIENTO CONTINUO | Autoevaluación del proceso | No se ha determinado qué procedimientos aplican a la empresa durante el periodo de transición e implementación de la nueva documentación del Sistema Integrado de Gestión. | Los documentos del SIG de la empresa no se han actualizado en su totalidad, debido a que los procesos no están cumpliendo con los tiempos establecidos y al ajuste de su gestión de acuerdo al proceso de fusión. No todas las dependencias pueden usar la misma metodología de ponderación de actividades | Realizar una socialización para informar a la empresa el sitio de consulta de la documentación del SIG de Metrovivienda y de la ERU. Solicitar concepto del alcance de la fusión en cuanto a la utilización de documentos del SIG a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor y al Departamento Administrativo de la Función Pública. Enviar a los responsables de los procesos comunicación interna de recordatorio de la fecha límite de actualización de sus documentos del SIG. Publicar en la erunet, los documentos del SIG aprobados para los procesos. | 15 | 6 | 17 | 15 | 7 | 17 | Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora de Planeación | Una socialización de la disponibilidad de la documentación relacionada con SIG de Metrovivienda y de la ERU disponible para consulta Una comunicación externa de solicitud de concepto Una comunicación interna de recordatorio de fechas límites para documentos SIG. | (Socializaciones realizadas / Socializaciones programadas)*100% (Comunicaciones externas enviadas / Comunicaciones externas programadas)*100% (Comunicaciones internas enviadas / Comunicaciones internas programadas)*100% | | | | | N/A |
| 11 | DE-001 | 19 | 7 | 17 | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | Auditoría Interna de Control Interno | No todos los planes de acción mantienen la misma presentación, ya que en algunos planes se especifica el peso ponderado de las acciones particulares dentro del cumplimiento de las metas y en otros no. | La Subgerencia de Gestión Urbana, proyecta sus acciones con base en el ciclo de estructuración de proyectos, que permite ponderar cada actividad en el proceso de formulación. No todas las dependencias pueden usar la misma metodología de ponderación de actividades | Revisión por parte de la OAP de los reportes de plan de acción y en el caso de las dependencias que no usen el formato adecuadamente, se realizará mesa de trabajo. | 19 | 7 | 17 | 31 | 12 | 17 | Oficina Asesora de Planeación | Todos los reportes presentados en el formato establecido | Número de reportes en el formato establecido / Número de reportes solicitados | | | | | N/A |
| 12 | DE-002 | 19 | 7 | 17 | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | Auditoría Interna de Control Interno | No hay un seguimiento o alerta del estado de cumplimiento de las acciones de las áreas que pueda evidenciarse en algún informe o instrumento y que retroalimente a las dependencias. | Falta de una acción producto del análisis de la información reportada en los seguimientos trimestrales que retroalimente a las áreas y genere alertas sobre el estado de cumplimiento de las acciones No hay una fecha definida para realizar | Socializar a cada dependencia el resultado del seguimiento al cumplimiento de plan de acción de acuerdo a los informes trimestrales presentados a la OAP. | 19 | 7 | 17 | 31 | 12 | 17 | Oficina Asesora de Planeación | Un reporte trimestral enviado a las áreas | Número reportes realizados / Número de reportes programados | | | | | N/A |

| No | CODIGO | FECHA DE REPORTE | | | PROCESO | FUENTE | DESCRIPCION DEL HALLAZGO | CAUSAS | ACCIONES | FECHA DE INICIO DE LA ACCION | | | FECHA DE TERMINACION DE LA ACCION | | | RESPONSABLE | META | INDICADOR | ESTADO | FECHA DE CIERRE | |
|----|--------|------------------|-----|-----|------------------------------|--------------------------------------|--|--|--|------------------------------|-----|-----|-----------------------------------|-----|------|------------------------------------|---|--|--------|-----------------|-----|
| | | dia | mes | año | | | | | | dia | mes | año | dia | mes | año | | | | | dia | mes |
| 13 | DE-003 | 19 | 7 | 17 | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | Auditoria Interna de Control Interno | No se evidencia el diseño, medición, evaluación y seguimiento de indicadores de gestión solo de los establecidos en el plan de acción de la empresa | Los indicadores dependen de la documentación de todos los procesos y procedimientos. Se generan retrasos en la documentación de los procesos por parte de los responsables, lo cual afecta la respectiva formulación. | Generar y ejecutar cronograma de formulación de indicadores | 19 | 7 | 17 | 31 | 12 | 17 | Oficina Asesora de Planeación | Un tablero de batería de indicadores | (Número de procesos con indicadores de gestión / Número de procesos) 100% | | | NA |
| 14 | CI-001 | 11 | 8 | 17 | COMUNICACION INSTITUCIONAL | Auditoria Interna de Control Interno | No se evidencia información completa publicada en la página Web de la empresa relacionada con la implementación de la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional. (VER DETALLE ACCIÓN CI-001) | El cambio de Razon social de la Empresa - Fusión ERU - METROINVERSA. Falta de actualización de la información por parte de los procesos | Se solicitará la asignación de una persona por área que esté al tanto del tema de Ley de Transparencia y en contacto permanente con la OAC para la respectiva actualización de la documentación requerida. | 15 | 8 | 17 | 13 | 10 | 17 | Oficina Asesora de Comunicaciones | Solicitud de asignación de una persona por área para el tema de Ley de Transparencia | Correo con solicitud de asignación de una persona por área para el tema de Ley de Transparencia. | | | NA |
| 15 | GD-001 | 17 | 8 | 17 | GESTION DOCUMENTAL | Autoevaluación del proceso | Mejorar el proceso de organización de Archivos de Gestión de la Empresa, con el objetivo de contar con un inventario documental que garantice las respectivas consultas tanto internas como externas y dar el respectivo cumplimiento a la Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones. | N/A | Como con solicitud de asignación de persona por área para el tema de Ley de Transparencia | 15 | 8 | 17 | 31 | 12 | 2017 | Oficina Asesora de Comunicaciones | Consolidar en la página web de la entidad todos los elementos que hacen parte de la Ley de Transparencia y Derecho a la Información a más tardar a final del mes de Octubre | (Actividades cumplidas del cronograma / Número de actividades programadas en el cronograma) 100 | | | NA |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | NA |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | NA |
| 16 | GF-001 | 17 | 8 | 17 | GESTION FINANCIERA | Autoevaluación del proceso | El Sistema de Información Administrativo y Financiero presenta retrasos en su implementación, se han presentado problemas que han demorado la adopción oficial del sistema programada para el mes de julio de 2017. Es necesario reprogramar la fecha de cumplimiento y realizar las actividades necesarias que permitan cumplir con el objetivo | VER COMENTARIO | Seguimiento al recibo a satisfacción del sistema, por los usuarios de los módulos fallantes (Contabilidad y Compras) | 11 | 8 | 17 | 30 | 9 | 2017 | Subgerencia de Gestión Corporativa | Recibir el sistema a satisfacción (2 acas de recibo fallantes) | Sistema recibido a satisfacción | | | NA |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | NA |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | NA |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | NA |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | NA |
| 17 | GF-002 | 17 | 8 | 17 | GESTION FINANCIERA | Autoevaluación del proceso | Mejorar la ejecución presupuestada de los recursos a cargo de la Subgerencia de Gestión Corporativa | Demoras en la elaboración de los estudios previos y documentos de la etapa precontractual. Debilidades en el seguimiento al plan de contratación. | Realizar seguimiento al plan de contratación a través de correos electrónicos enviados a los responsables de los procesos. | 11 | 8 | 17 | 31 | 12 | 2017 | Subgerencia de Gestión Corporativa | Implementar mecanismo de seguimiento al plan de contratación a través de correos electrónicos. | Correos electrónicos enviados mensualmente | | | NA |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | NA |

Observación

ELABORADO POR

FECHA

REVISADO Y APROBADO POR

| SEGMENTO N°1 a 31 de marzo de 2017 | | | | | SEGMENTO N°2 a 30 de junio de 2017 | | | | | SEGMENTO N°3 a julio 31 de 2017 | | | | | SEGMENTO N°4 a agosto 31 de 2017 | | | | | SEGMENTO N°5 a Septiembre 30 de 2017 | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-----|-----|------|--------|--|---------|-----|-----|------|------------------------------------|--|---------|-----|-----|-------------------------------------|--------|--|---------|-----|---|------|--------|--|---------|----|----|------|------|--|
| ESTADO | día | mes | año | AVANCE | DESCRIPCIÓN | ESTADO | día | mes | año | AVANCE | DESCRIPCIÓN | ESTADO | día | mes | año | AVANCE | DESCRIPCIÓN | ESTADO | día | mes | año | AVANCE | DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| | 5 | 7 | 2017 | 100% | El día 15 de febrero se realizó socialización interna de los procedimientos de atención al ciudadano y SGCs, a todos los funcionarios encargados de manejar el sistema Distrital en la empresa. (Se anexa presentación y planillas de asistencia). | Cerrada | 5 | 7 | 2017 | 100% | Se realizó la socialización al interior del grupo de trabajo del procedimiento de PQRS el día 13 de Junio de 2017. | Cerrada | 8 | 8 | 2017 | 100% | Se realizó la socialización al interior del grupo de trabajo del procedimiento de PQRS el día 13 de Junio de 2017. | Cerrada | 29 | 9 | 2017 | 100% | Se realizó la socialización al interior del grupo de trabajo del procedimiento de PQRS el día 13 de Junio de 2017. | Cerrada | 13 | 10 | 2017 | 100% | Se realizó la socialización al interior del grupo de trabajo del procedimiento de PQRS el día 13 de Junio de 2017. |
| | | | | | El área reportó que el protocolo de atención al ciudadano se encuentra actualizado y aprobado por la Oficina Asesora de Planeación y Operatividad al día 15 de marzo de 2017. | Cerrada | 5 | 7 | 2017 | 100% | Se realizó cambio en el protocolo de atención al ciudadano, quedando establecido que se mantenga el horario de atención al público de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. | Cerrada | 8 | 8 | 2017 | 100% | Se realizó cambio en el protocolo de atención al ciudadano, quedando establecido que se mantenga el horario de atención al público de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. | Cerrada | 29 | 9 | 2017 | 100% | Se realizó cambio en el protocolo de atención al ciudadano, quedando establecido que se mantenga el horario de atención al público de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. | Cerrada | 13 | 10 | 2017 | 100% | Se realizó cambio en el protocolo de atención al ciudadano, quedando establecido que se mantenga el horario de atención al público de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. |
| | | | | | A la fecha del seguimiento no se había publicado el Protocolo de Atención al Ciudadano en la ERMET, lo que impide que este documento sea consultado por los ciudadanos. | Cerrada | 5 | 7 | 2017 | 100% | El Protocolo de Atención al Ciudadano se encuentra publicado en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. | Cerrada | 8 | 8 | 2017 | 100% | El Protocolo de Atención al Ciudadano se encuentra publicado en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. | Cerrada | 29 | 9 | 2017 | 100% | El Protocolo de Atención al Ciudadano se encuentra publicado en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. | Cerrada | 13 | 10 | 2017 | 100% | El Protocolo de Atención al Ciudadano se encuentra publicado en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. |
| | | | | | Se informó que el proceso ante el procedimiento de PQRS es el siguiente: | Cerrada | 5 | 7 | 2017 | 100% | El procedimiento de PQRS contiene controles para el reporte oportuno de información, el seguimiento a la solicitud de los interesados, conforme los términos establecidos en la Ley 1437 de 2011. Se encuentran publicados en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. | Cerrada | 8 | 8 | 2017 | 100% | El procedimiento de PQRS contiene controles para el reporte oportuno de información, el seguimiento a la solicitud de los interesados, conforme los términos establecidos en la Ley 1437 de 2011. Se encuentran publicados en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. | Cerrada | 29 | 9 | 2017 | 100% | El procedimiento de PQRS contiene controles para el reporte oportuno de información, el seguimiento a la solicitud de los interesados, conforme los términos establecidos en la Ley 1437 de 2011. Se encuentran publicados en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. | Cerrada | 13 | 10 | 2017 | 100% | El procedimiento de PQRS contiene controles para el reporte oportuno de información, el seguimiento a la solicitud de los interesados, conforme los términos establecidos en la Ley 1437 de 2011. Se encuentran publicados en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. |
| | | | | | Se informó que el proceso ante el procedimiento de PQRS es el siguiente: | Cerrada | 5 | 7 | 2017 | 100% | El procedimiento de PQRS se encuentra actualizado, aprobado y publicado en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. | Cerrada | 8 | 8 | 2017 | 100% | El procedimiento de PQRS se encuentra actualizado, aprobado y publicado en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. | Cerrada | 29 | 9 | 2017 | 100% | El procedimiento de PQRS se encuentra actualizado, aprobado y publicado en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. | Cerrada | 13 | 10 | 2017 | 100% | El procedimiento de PQRS se encuentra actualizado, aprobado y publicado en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. |
| | | | | | Se informó que el proceso ante el procedimiento de PQRS es el siguiente: | Cerrada | 5 | 7 | 2017 | 100% | Se establecieron los lineamientos de administración del punto de atención al ciudadano en el protocolo de servicio al ciudadano, así como se elaboró el procedimiento de atención al ciudadano. Los documentos se encuentran actualizados, aprobados y publicados en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. | Cerrada | 8 | 8 | 2017 | 100% | Se establecieron los lineamientos de administración del punto de atención al ciudadano en el protocolo de servicio al ciudadano, así como se elaboró el procedimiento de atención al ciudadano. Los documentos se encuentran actualizados, aprobados y publicados en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. | Cerrada | 29 | 9 | 2017 | 100% | Se establecieron los lineamientos de administración del punto de atención al ciudadano en el protocolo de servicio al ciudadano, así como se elaboró el procedimiento de atención al ciudadano. Los documentos se encuentran actualizados, aprobados y publicados en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. | Cerrada | 13 | 10 | 2017 | 100% | Se establecieron los lineamientos de administración del punto de atención al ciudadano en el protocolo de servicio al ciudadano, así como se elaboró el procedimiento de atención al ciudadano. Los documentos se encuentran actualizados, aprobados y publicados en la ERMET desde el 23 de mayo de 2017. |
| | | | | | Se informó que el proceso ante el procedimiento de PQRS es el siguiente: | Cerrada | 5 | 7 | 2017 | 100% | Al momento de actualizar el procedimiento de PQRS se tuvieron en cuenta los documentos de gestión documental. | Cerrada | 8 | 8 | 2017 | 100% | Al momento de actualizar el procedimiento de PQRS se tuvieron en cuenta los documentos de gestión documental. | Cerrada | 29 | 9 | 2017 | 100% | Al momento de actualizar el procedimiento de PQRS se tuvieron en cuenta los documentos de gestión documental. | Cerrada | 13 | 10 | 2017 | 100% | Al momento de actualizar el procedimiento de PQRS se tuvieron en cuenta los documentos de gestión documental. |

| SEGUIMIENTO No. 1 a 31 de Marzo de 2017 | | | | SEGUIMIENTO No. 2 a 30 de Junio de 2017 | | | | SEGUIMIENTO No. 3 a Julio 31 de 2017 | | | | SEGUIMIENTO No. 4 a Agosto 31 de 2017 | | | | SEGUIMIENTO No. 5 a Septiembre 30 de 2017 | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|--------|-----|--|-----|--------|-----|---|-----|-------------|-----|--|-----|--------|------|--|-----|--------|-----|--------|-----|-------------|-----|--------|----|----|------|-----|--|---|
| ESTADO | | AVANCE | | DESCRIPCION | | ESTADO | | AVANCE | | DESCRIPCION | | ESTADO | | AVANCE | | DESCRIPCION | | ESTADO | | AVANCE | | DESCRIPCION | | | | | | | | |
| día | mes | año | día | mes | año | día | mes | año | día | mes | año | día | mes | año | día | mes | año | día | mes | año | día | mes | año | | | | | | | |
| N/A | | | | | | N/A | | | | | | Aguila | 8 | 8 | 2017 | N/A | | | | | | | | Aguila | 13 | 10 | 2017 | 50% | | De los 18 procesos afectados por la entidad 7 cuentan con avances en su ejecución, 11 no cuentan con avances. En la referencia a los 11 procesos que no cuentan con avances se encuentran en revisión y aprobación por parte del área de procesos y 2 están en proceso de continuación de la fase técnica de los indicadores identificados. |
| N/A | | | | | | N/A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Se salvo por medio de orden institucional la designación de un prior para la información que se debe cargar en la página Web de la Empresa, dando como resultado la designación de los siguientes funcionarios: 1. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 2. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 3. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 4. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 5. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 6. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 7. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 8. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 9. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 10. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 11. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 12. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 13. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 14. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 15. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 16. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 17. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 18. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 19. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 20. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 21. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 22. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 23. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 24. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 25. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 26. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 27. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 28. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 29. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 30. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 31. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 32. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 33. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 34. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 35. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 36. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 37. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 38. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 39. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 40. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 41. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 42. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 43. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 44. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 45. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 46. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 47. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 48. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 49. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 50. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 51. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 52. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 53. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 54. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 55. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 56. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 57. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 58. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 59. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 60. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 61. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 62. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 63. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 64. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 65. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 66. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 67. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 68. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 69. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 70. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 71. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 72. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 73. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 74. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 75. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 76. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 77. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 78. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 79. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 80. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 81. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 82. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 83. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 84. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 85. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 86. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 87. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 88. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 89. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 90. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 91. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 92. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 93. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 94. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 95. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 96. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 97. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 98. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 99. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 100. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 101. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 102. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 103. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 104. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 105. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 106. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 107. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 108. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 109. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 110. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 111. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 112. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 113. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 114. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 115. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 116. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 117. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 118. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 119. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 120. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 121. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 122. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 123. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 124. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 125. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 126. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 127. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 128. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 129. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 130. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 131. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 132. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 133. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 134. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 135. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 136. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 137. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 138. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 139. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 140. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 141. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 142. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 143. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 144. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 145. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 146. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 147. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 148. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 149. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 150. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 151. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 152. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 153. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 154. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 155. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 156. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 157. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 158. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 159. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 160. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 161. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 162. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 163. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 164. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 165. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 166. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 167. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 168. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 169. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 170. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 171. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 172. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 173. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 174. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 175. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 176. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 177. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 178. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 179. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 180. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 181. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 182. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 183. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 184. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 185. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 186. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 187. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 188. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 189. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 190. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 191. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 192. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 193. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 194. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 195. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 196. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 197. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 198. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 199. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 200. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 201. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 202. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 203. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 204. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 205. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 206. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 207. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 208. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 209. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 210. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 211. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 212. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 213. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 214. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 215. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 216. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 217. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 218. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 219. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 220. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 221. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 222. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 223. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 224. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 225. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 226. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 227. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 228. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 229. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 230. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 231. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 232. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 233. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 234. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 235. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 236. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 237. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 238. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 239. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 240. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 241. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 242. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 243. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 244. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 245. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 246. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 247. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 248. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 249. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 250. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 251. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 252. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 253. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 254. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 255. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 256. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 257. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 258. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 259. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 260. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 261. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 262. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 263. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 264. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 265. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 266. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 267. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 268. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 269. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 270. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 271. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 272. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 273. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 274. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 275. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 276. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 277. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 278. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 279. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 280. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 281. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 282. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 283. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 284. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 285. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 286. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 287. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 288. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 289. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 290. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 291. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 292. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 293. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 294. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 295. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 296. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 297. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 298. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 299. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 300. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 301. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 302. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 303. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 304. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 305. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 306. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 307. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 308. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 309. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 310. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 311. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 312. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 313. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 314. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 315. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 316. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 317. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 318. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 319. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 320. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 321. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 322. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 323. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 324. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 325. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 326. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 327. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 328. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 329. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 330. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 331. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 332. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 333. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 334. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 335. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 336. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 337. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 338. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 339. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 340. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 341. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 342. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 343. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 344. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 345. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 346. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 347. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 348. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 349. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 350. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 351. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 352. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 353. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 354. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 355. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 356. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 357. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 358. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 359. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 360. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 361. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 362. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 363. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 364. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 365. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 366. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 367. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 368. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 369. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 370. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 371. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 372. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 373. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 374. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 375. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 376. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 377. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 378. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 379. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 380. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 381. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 382. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 383. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 384. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 385. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 386. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 387. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 388. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 389. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 390. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 391. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 392. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 393. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 394. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 395. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 396. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 397. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 398. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 399. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 400. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 401. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 402. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 403. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 404. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 405. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 406. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 407. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 408. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 409. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 410. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 411. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 412. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 413. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 414. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 415. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 416. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 417. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 418. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 419. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 420. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 421. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 422. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 423. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 424. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 425. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 426. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 427. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 428. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 429. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 430. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 431. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 432. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 433. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 434. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 435. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 436. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 437. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 438. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 439. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 440. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 441. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 442. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 443. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 444. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 445. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 446. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 447. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 448. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 449. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 450. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 451. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 452. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 453. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 454. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 455. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 456. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 457. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 458. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 459. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 460. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 461. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 462. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 463. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 464. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 465. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 466. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 467. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 468. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 469. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 470. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 471. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 472. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 473. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 474. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 475. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 476. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 477. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 478. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 479. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 480. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 481. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 482. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 483. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 484. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 485. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 486. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 487. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 488. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 489. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 490. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 491. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 492. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 493. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 494. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 495. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 496. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 497. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 498. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 499. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 500. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 501. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 502. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 503. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 504. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 505. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 506. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 507. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 508. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 509. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 510. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 511. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 512. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 513. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 514. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 515. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 516. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 517. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 518. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 519. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 520. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 521. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 522. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 523. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 524. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 525. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 526. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 527. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 528. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 529. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 530. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 531. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 532. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 533. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 534. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 535. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 536. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 537. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 538. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 539. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 540. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 541. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 542. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 543. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 544. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 545. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 546. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 547. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 548. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 549. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 550. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 551. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 552. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 553. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 554. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 555. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 556. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 557. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 558. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 559. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 560. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 561. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 562. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 563. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 564. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 565. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 566. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 567. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 568. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 569. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 570. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 571. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 572. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 573. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 574. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 575. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 576. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 577. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 578. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 579. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 580. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 581. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 582. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 583. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 584. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 585. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 586. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 587. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 588. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 589. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 590. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 591. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 592. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 593. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 594. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 595. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 596. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 597. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 598. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 599. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 600. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 601. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 602. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 603. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 604. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 605. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 606. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 607. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 608. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 609. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 610. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 611. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 612. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 613. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 614. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 615. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 616. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 617. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 618. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 619. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 620. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 621. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 622. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 623. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 624. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 625. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 626. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 627. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 628. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 629. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 630. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 631. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 632. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 633. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 634. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 635. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 636. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 637. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 638. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 639. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 640. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 641. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 642. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 643. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 644. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 645. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 646. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 647. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 648. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 649. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 650. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 651. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 652. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 653. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 654. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 655. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 656. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 657. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 658. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 659. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 660. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 661. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 662. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 663. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 664. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 665. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 666. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 667. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 668. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 669. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 670. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 671. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 672. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 673. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 674. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 675. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 676. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 677. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 678. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 679. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 680. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 681. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 682. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 683. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 684. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 685. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 686. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 687. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 688. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 689. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 690. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 691. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 692. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 693. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 694. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 695. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 696. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 697. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 698. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 699. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 700. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 701. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 702. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 703. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 704. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 705. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 706. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 707. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 708. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 709. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 710. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 711. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 712. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 713. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 714. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 715. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 716. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 717. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 718. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 719. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 720. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 721. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 722. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 723. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 724. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 725. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 726. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 727. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 728. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 729. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 730. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 731. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 732. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 733. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 734. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 735. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 736. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 737. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 738. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 739. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 740. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 741. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 742. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 743. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 744. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 745. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 746. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 747. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 748. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 749. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 750. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 751. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 752. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 753. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 754. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 755. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 756. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 757. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 758. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 759. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 760. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 761. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 762. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 763. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 764. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 765. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 766. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 767. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 768. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 769. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 770. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 771. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 772. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 773. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 774. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 775. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 776. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 777. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 778. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 779. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 780. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 781. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 782. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 783. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 784. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 785. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 786. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 787. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 788. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 789. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 790. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 791. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 792. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 793. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 794. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 795. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 796. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 797. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 798. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 799. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 800. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 801. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 802. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 803. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 804. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 805. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 806. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 807. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 808. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 809. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 810. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 811. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 812. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 813. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 814. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 815. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 816. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 817. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 818. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 819. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 820. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 821. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 822. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 823. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 824. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 825. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 826. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 827. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 828. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 829. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 830. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 831. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 832. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 833. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 834. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 835. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 836. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 837. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 838. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 839. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 840. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 841. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 842. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 843. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 844. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 845. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 846. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 847. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 848. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 849. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 850. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 851. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 852. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 853. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 854. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 855. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 856. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 857. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 858. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 859. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 860. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 861. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 862. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 863. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 864. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 865. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 866. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 867. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 868. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 869. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 870. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 871. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 872. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 873. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 874. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 875. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 876. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 877. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 878. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 879. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 880. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 881. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 882. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 883. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 884. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 885. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 886. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 887. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 888. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 889. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 890. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 891. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 892. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 893. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 894. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 895. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 896. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 897. Asesor de Proyectos: Francisco Gomez 898. | |